

Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена

В целях обеспечения права на объективное оценивание участникам государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11), в том числе в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ), предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры контрольных измерительных материалов (КИМ) по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, установленных требований к выполнению экзаменационной работы.

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, подавшего апелляцию.

При рассмотрении апелляции при желании присутствуют участник ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, и (или) его родители (законные представители), а также общественные наблюдатели.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, участник подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету представителю Государственной экзаменационной комиссии Камчатского края (ГЭК) не покидая пункт проведения экзаменов (ППЭ).

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, представителем ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, технических специалистов и ассистентов, не задействованных в аудитории, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников.

Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются представителем ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- *об отклонении апелляции;*
- *об удовлетворении апелляции.*

При удовлетворении апелляции результат ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, по процедуре которого участником была подана апелляция, отменяется и участнику ГИА-11 предоставляется возможность сдать экзамен по данному учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием ГИА-11.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА-11, являющиеся выпускниками текущего года подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в общеобразовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к государственной итоговой аттестации. Выпускники прошлых лет, обучающиеся профессиональных образовательных организаций - в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ или непосредственно в конфликтную комиссию.

Участники ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, могут подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами в электронном виде на сайте государственной итоговой аттестации выпускников Камчатского края в разделе «Апелляции, результаты», заполнив соответствующие поля электронной формы согласно приведенным на сайте инструкциям.

Руководитель общеобразовательной организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов, протоколы устных ответов участника ГИА-11, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, подавшим апелляцию.

Указанные материалы предъявляются участнику ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протоколы его устного ответа.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты по соответствующему учебному предмету.

В случае если эксперты не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы участника ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснении по содержанию заданий КИМ, по критериям оценивания.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, конфликтная комиссия передает соответствующую информацию для пересчета результатов. Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в уполномоченную организацию. Уполномоченная организация не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения протоколов конфликтной комиссии передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения председателю ГЭК.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении порядка проведения ГИА-11, в том числе в форме ЕГЭ, в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами – в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

Место нахождения конфликтной комиссии: 683000, Камчатский край, г.Петропавловск–Камчатский, ул.Кавказская, д.40, краевое государственное автономное учреждение «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования», телефон **+7 (4152) 201-125**.

Время работы конфликтной комиссии:

понедельник, вторник, среда, четверг - с 9-00 до 17-00; пятница – с 9-00 до 16-00.

суббота, воскресенье – выходной день.

ВНИМАНИЕ!

По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

Экзаменационная работа перепроверяется полностью.

Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

За сам факт подачи апелляции количество баллов не может быть уменьшено.